

Visuaaline / kuvallinen johtaminen

Jana Hocken, The LeanFarm Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Sähköiset oppimismateriaalit R4D-hankkeessa

Lean-toiminta



Vastuuvapauslauseke (Disclaimer)

Tämän LeanFarm-verkkokoulutuksen tarjoaa Jana Hocken LeanFarm-projektista. Se on tarkoitettu vain koulutukseen ja yleiseen tiedottamiseen. Tiedot ovat luonteeltaan yleisiä eikä niissä oteta huomioon yksittäisen käyttäjän tarpeita tai tavoitteita. Tämä tarkoittaa sitä, että tiedot eivät koske erityisesti sinua, eivätkä ne ole oikeudellisia tai ammatillisia neuvoja. Kenenkään käyttäjän ei tulisi toimia tämän verkko-oppimateriaalin sisältämän aineiston perusteella ilman, että hän hankkii asianmukaista neuvontaa omaan tilanteeseensa liittyen pätevältä ammattihenkilöltä. LeanFarm-projekti tarjoaa tämän sähköisen oppimismateriaalin saataville sillä ehdolla, että sitä käytetään vain sisäisesti ja omiin tarkoituksiin. Materiaalia ei saa kopioida, lähettää, jakaa tai jäljentää millään tavalla ilman LeanFarm-projektin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. LeanFarm-projekti ja Improve8 Limited hallitsevat kaiken tämän esityksen sisältämän materiaalin tekijänoikeuksia ja omistusoikeuksia.

Tervetuloa tähän visuaalista johtamista Leanissä käsittelevään sähköisen oppimisen moduuliin. Saat tietoa visuaalisen hallinnan mahdollisuuksista maatilallasi. Opit, miten voit visualisoida maatilasi ja tiimisi kriittiset tiedot ja datan, jotta voit parantaa viestintää, päätöksentekoa ja ohjata toimintaa. Tämä Lean-työkalu voi muuttaa maatilasi liiketoimintaa, tiimiä ja suorituskykyä.

Keskeiset oppimistavoitteet:

- Saat selville, mitä visuaalinen johtaminen on ja miksi se on niin tärkeää
- Ymmärrät, miltä visuaalinen johtaminen näyttää maatilalla
- Tutustut visuaalisen johtamisen hyötyihin maatilallesi
- Tutustut visuaalisen johtamisen taulujen käsitteeseen
- Tutustut visuaalisen johtamisen taulujen kolmeen sääntöön
- Ymmärrät, miksi asioiden esittäminen visuaalisesti tauluilla on olennaisen tärkeää kaikille maatilayrityksille
- Ymmärrät, miten visuaalisen johtamisen taulut voidaan ottaa käyttöön maatilallasi
- Tutustut kriteereihin, joilla visuaalisista tauluista saadaan tehokkaita

Visuaalista johtamista on kaikkialla ympärillämme. Se on luontainen osa elämäämme. Se auttaa meitä tekemään nopeita päätöksiä eri tilanteissa ja navigoimaan päivissämme mahdollisimman tehokkaasti ilman kaaosta ja hämmennystä. Se tekee elämästä yksinkertaista ja helppoa ja ehkäisee tarpeetonta viestintää ja korjausliikkeitä.

Esimerkkejä visuaalisesta johtamisesta on kaikkialla: ruokakaupoissa, kouluissa, teillä, ravintoloissa, lentokentillä, huoltoasemilla ja jopa kodeissa. Esimerkkejä kuvallisesta viestinnästä ovat mm:

- Liikennemerkkit, kuten pysähtymis- ja väistämisvelvollisuusmerkit, moottoritien numerot
- Katukyltit, jotka kertovat kadun nimen/ talon numeron
- Liikennevalot, jotka kertovat, milloin pitää pysähtyä tai lähteä liikkeelle
- WC-kyltit
- Istumapaikkojen numerot lentokoneessa tai junassa
- Siniset/punaiset värit kertoen mikä vesihana on kylmä tai kuuma.
- Merkinnot, jotka kertovat, mikä polttoaine on dieseliä tai bensiiniä
- Hätäopasteet, jotka osoittavat uloskäynnit
- Supermarketin kyltit, jotka kertovat, millä käytävällä mitään tavaraa on
- Elintarvikkeiden etiketit, jotka kertovat, mitä ainesosia elintarvikkeessa on ja niiden viimeisen käyttöpäivän

Sitä on kaikialla ympärillämme!

Visuaalinen ohjaus on luontainen osa elämäämme - sitä on kaikkialla ympärillämme. Se auttaa meitä tekemään nopeita päätöksiä.



Hyvä visuaalinen / kuvallinen ohjaus ei vaadi tulkintaa ja johdattelee välittömästi oikeaan toimintaan!

Kuvittele, miten vaikeaa arki olisi, jos meillä ei olisi visuaalista / kuvallista ohjausta apunamme. Jos supermarketissa ei olisi etikettejä - kuinka vaikeaa olisi löytää etsimäsi ruokatarvikkeet? Jos lentokoneen istuimessa ei olisi numeroita - miten löytäisit oikean istumapaikan tai edes lennon lähtöportin? Jos ei olisi tieopasteita - miten löytäisit helposti osoitteen, johon olet ajamassa? Elämä olisi tarpeettoman vaikeaa. Se olisi turhauttavaa ja kaoottista.

Ei visuaalista ohjausta = KAAOS

Jos et voisi kuvitella jokapäiväistä elämääsi ilman visuaalista ohjausta, miten voisit johtaa maatilaasi ilman sitä?

Maatilamme ovat loistavia työympäristöjä visuaaliselle ohjaukselle. Monilla tiloilla on jo useita esimerkkejä visuaalisesta ohjauksesta, ja lisäksi on paljon muita alueita, joilla voisimme hyötyä siitä. Visuaalisen ohjauksen ansiosta maatilan toiminta on helpommin ymmärrettävissä. Se auttaa ryhtymään välittömästi tarvittaviin toimiin ja vähentää turhautumista ja tehottomuutta. Jos tilallasi on tiimi tai uusia työntekijöitä, se helpottaa myös heidän perehdytystään ja varmistaa, että he voivat toimia tilallasi tehokkaasti. Esimerkkejä visuaalisesta ohjauksesta maatilalla ovat mm:

- Antibioottilääkityksellä olevien lehmien merkitseminen punaisella
- Lypsylaitteiden merkinnät
- Hanojen ja putkien merkinnät, jotta näemme heti, mikä hana on tarkoitettu mihinkin
- Lehmien korvamerkit
- Vasikkakarsinoiden numerointi vasikoiden lajittelun ja hallinnan helpottamiseksi
- Siilojen kyltit, joista käy selvästi ilmi niiden sisältö
- Turvakyltit, jotka osoittavat turvallisuusvaatimukset
- Kemikaaleja koskevat varoitusmerkit
- Laidun- ja peltolohkojen numerot
- Eläinlääkkeiden etiketit

Esimerkkejä maataloilta



Toinen osa Leanin visuaalista ohjausta on **visuaalinen tiedonhallinta**, jossa käytetään visuaalista johtotaulua. Visuaalinen johtotaulu on seinä, valkotaulu tai muu alue, jota käytetään tilan johtamisessa tarvittavien kriittisten tietojen visuaaliseen esittämiseen. Näitä tauluja käytetään keskusteluihin, päätöksentekoon, kokouksiin ja toimien ohjaamiseen. Näytettäviä tietoja ovat esimerkiksi suunnitelmat, tärkeysjärjestykset, mittarit, ongelmat ja toimet.

VISUAALINEN JOHTOTAULU = TULOKSET

Noin 65 prosenttia ihmisistä on visuaalisesti oppivia - tämä tarkoittaa, että heidän on NÄHTÄVÄ tieto, jotta he voivat muistaa sen. Tämä vahvistaa visuaalisen tiedonhallinnan tarvetta maataloilla. Olitpa sitten yksinyrittäjä tai tilalla on tiimi, useimmat meistä eivät yksinkertaisesti voi toimia ilman visuaalista hallintaa. Se auttaa meitä jäsentämään ajatuksemme, päätöksemme ja tärkeysjärjestyksemme helposti, nopeasti ja tehokkaammin reaaliaikaisten tietojen avulla, mikä parantaa yrityksemme ja tiimimme johtamista.

Visuaalisten johtotaulujen käyttäminen maatilallasi voi muuttaa maatilasi tuloksia. Se on erittäin tehokas Lean-työkalu.

Visuaaliset johtotaulut ovat erittäin arvokkaita, mutta niitä on käytettävä oikein ja ne on sijoitettava oikein. Hyvään visuaalisen johtamisen tauluun liittyy kolme sääntöä:

1. Ole selkeä ja visuaalinen (*itsestäänselvää tietysti!*)

Tämä tarkoittaa sitä, että taulun tietojen on oltava helposti ymmärrettävissä yhdellä silmäyksellä.

2. Kolmen sekunnin sääntö (ymmärrä tilanne kolmessa sekunnissa)

Kenen tahansa pitäisi pystyä ymmärtämään tilasi nykytilanne 3 sekunnissa. Niin visuaalista sen on oltava - 3 sekunnissa on voitava ymmärtää, mikä on tavoitetila, mikä on todellinen tila, mikä on vialla ja mitkä ovat toimenpiteet ja ongelmat, jotka vaativat huomiota.

3. Pidä taulu ajan tasalla

Taulusi on aina heijastettava viimeisintä tilannetta – eli siinä on aina oltava viimeisimmät, merkityksellisimmät ja tarkimmat tiedot ja tilanne. Näin varmistetaan, että käytät aina ajankohtaista, reaaliaikaista tietoa viestintään, päätöksentekoon ja priorisointiin.

Tietojen visualisointi on yksi tehokkaimmista Lean-työkaluista, joita voit maatilallasi käyttää. Seuraavassa on lueteltu joitakin hyötyjä, joita tämä työkalu tuo sinulle, maatilallesi ja henkilöstöllesi:

OMISTAJAYRITTÄJÄN MAATILA

- Parempi keskittyminen ja selkeys
- Vähentynyt stressi, selkeämpi pää
- Tehostunut päätöksenteko
- Lisääntynyt läpinäkyvyys
- Parempi ajanhallinta
- Parempi organisointi ja suunnittelu
- Liiketoiminnan parempi hallinta
- Parempi priorisointi
- Kyky luovuttaa töitä muille
- Mahdollistaa vapaa-ajan / lomat

MAATILA JOLLA TYÖNTEKIJÖITÄ

- Tehokkaampi viestintä
- Tiimi on sitoutunut, yhdenmukainen ja sillä on yhteinen painopiste/tavoitteet
- Selkeä töiden tärkeysjärjestys
- Parempi ymmärrys liiketoiminnasta
- Avoimuus ja läpinäkyvyys
- Selkeät toimet ja vastuut
- Parempi tuottavuus
- Toimien omistajuus ja vastuullisuus
- Parempi ongelmanratkaisu ja päätöksenteko

Visuaalisia hallintatauluja on käytetty tilallamme jo useiden vuosien ajan. Ne ovat parantaneet merkittävästi tiimimme viestintää, sitoutumista, keskittymistä, tuottavuutta, ongelmanratkaisua ja kykyämme tehdä tietoon perustuvia, tarkkoja päätöksiä ja toimia. Ne ovat keskeinen osa maatilamme liiketoiminnan hallintaa, ja ne takaavat toimintamme läpinäkyvyyden.

Käytämme visuaalisia johtotauluja teknologia-alustojemme ohella tiimimme ja johtomme viestintään, eläinten terveyden hallintaan ja kunnossapidon hallintaan.

Riippumatta siitä, kuinka paljon teknologiaa ja sähköisiä järjestelmiä tilallasi on tietojen tallentamiseen - älä aliarvioi näiden tietojen visualisoinnin voimaa seinällä. Se on tehokkaampaa kuin näytölle katsovat ihmiset. Tilamme on hyvin teknologiapainotteinen - käytämme erittäin kehittyneitä teknologiaa lehmien ja laitteiden seurannassa ja lypsyjärjestelmässä, jotta voimme tallentaa tietoja lehmistä, eläinten terveydestä, rehusta, laiduntamisesta ja muusta 24/7. Tästä huolimatta käytämme edelleen visuaalisia tauluja keskeisenä hallinto- ja viestintävälineenä.

Tilaesimerkkejä

Alakuvassa yksi tilamme visuaalisista hallintatauluista; tilamme visualisoi tärkeimpien mittareiden kuvaajat, joista näkyvät viikoittaiset tavoite- ja todelliset kehityssuunnat. Oikealla esimerkki toisen tilan visuaalisesta hallintataulusta: vasikoiden hoitoa koskeva taulu.



Mitä tietoa voi visualisoida?

Maatiloilla on paljon tärkeää tietoa, joka on yleensä vain jonkun pään sisällä ja jonka visualisoinnista olisi hyötyä:

- Turvallisuusriskit / vaaratilanteet
- Keskeiset mittarit
- Tuotanto
- Laatu
- Kunnossapitotarpeet
- Tarvittavat materiaalit / tarvikkeet
- Laiduntamissuunnitelmat
- Ruokintasuunnitelmat
- Eläinten hoito / terveydentila
- Ongelmat / riskit
- Prioriteetit
- Päivän / viikon toimet
- Vapaapäivät / lomat
- Erytyishankkeet
- Poikimiset
- Siemennykset

Miten käytän tauluja tehokkaasti?

Visuaaliset hallintataulut ovat erittäin tehokkaita, mutta niitä on kehitettävä ja käytettävä oikealla tavalla. Alla on joitakin keskeisiä kriteerejä, joiden avulla taulusta tulee onnistunut maatalan johtamisen väline:

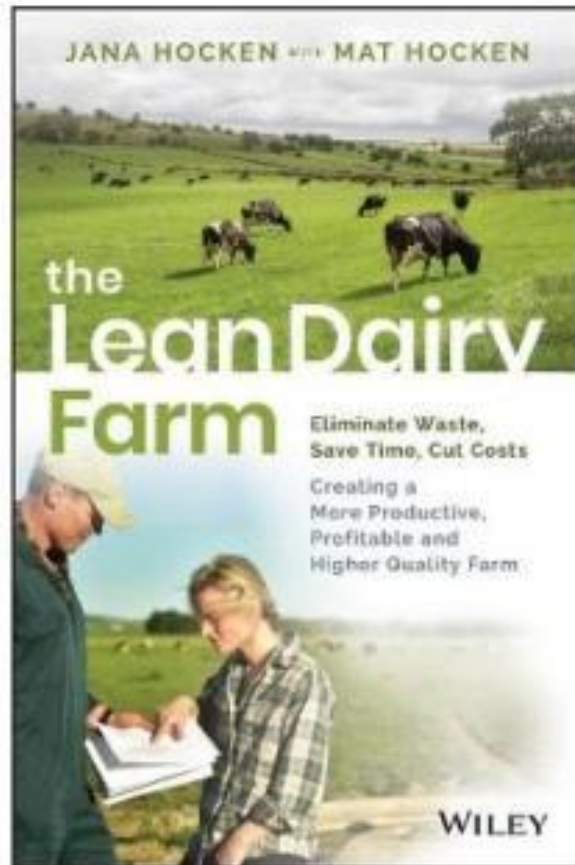
1. Jos sinulla on tiimi, ota kaikki mukaan taulun kehittämiseen.
2. Tee taulusta merkityksellinen - näytä vain sellaista tietoa, jota käytetään.
3. Jos sinulla on henkilökuntaa, varmista, että taulun hallinnointiin liittyvät roolit ja vastuut ovat selkeät.
4. Määrittele, miten taulua päivitetään - päivitystiheys, -tapa ja se, kuka sen tekee (jos henkilöitä on useampi kuin yksi, voit käyttää vuorottelulistaa).
5. Varmista, että tiedot ovat aina ajan tasalla ja päivittyvät (reaaliajassa).
6. Tee taulusta VISUAALINEN - käytä kaavioita, kuvia ja värejä.
7. **KEEP IT SIMPLE** - älä tee taulua ja sen päivitystä liian monimutkaiseksi - taulun ei tarvitse olla täydellinen ensimmäisellä kerralla, koska se kehittyy ajan myötä.
8. **TOIMENPITEET!!! JA SEURANTA** - varmista, että seuraat toimia, jotta asiat tulee tehtyä.
9. **KÄYTÄ TAULUA** - määrittele selkeä prosessi taulun ja tietojen säännölliselle käytölle esimerkiksi pitämällä sitä koskeva kokous joka maanantaiaamu. Jos sinulla on tiimi, kaikki tiimikokoukset olisi järjestettävä taulun ympärillä samoin kuin keskustelut/päätökset/suunnittelu.

- Visuaalinen hallinta on luontainen osa elämäämme - tarvitsemme sitä.
- Hyvä visuaalinen johtaminen ei vaadi tulkintaa.
- Se auttaa meitä visualisoimaan tärkeän tiedon, jotta voimme tehdä tietoon perustuvia päätöksiä ja toimia nopeasti ja tarkasti.
- Se auttaa luomaan avoimen ja läpinäkyvän maatilän.
- Visuaalisen hallinnan taulut auttavat viljelijöitä ja työntekijöitä saamaan paremman kuvan tilan tilanteesta ja parantavat viestintää, keskittymistä, priorisointia, päätöksentekoa ja suunnittelua.
- Visuaalinen johtaminen parantaa tilasi tuloksia ja suorituskykyä.
- **Muista, että kyseessä on johtamisjärjestelmä - ei pelkkä taulu!**
- **Jos sinulla on tiimi, kaikkien tiimin jäsenten tulisi kokea taulu omakseen.**



1. Keskustele visuaalisesta hallinnasta perheen / työntekijöiden kanssa
2. Mitä hyötyä tästä työkalusta voisi olla maatilayrityksellesi?
3. Määrittele vähintään kolme asiaa tilallasi, jotka voisit visualisoida paremmin.
4. Toteuttakaa tilallanne vähintään kolme visualisoinnin muotoa.
5. Mieti, mitä tietoja sinulla on tällä hetkellä mielessäsi.
6. Mitkä tiedot hyötyisivät visualisoinnista?
7. Suunnitelkaa ja perustakaa visuaalinen hallintataulu.
8. Aloita tietojen kirjaaminen taululle
9. Sovi taulun päivitys- ja tarkistusjärjestelmästä, mukaan lukien tiimikokoukset ja niiden tiheys.

Haluatko tietää lisää?



Jos olet kiinnostunut toteuttamaan Lean-menetelmää tilallasi, tutustu lisätietoihin kuten kirjaamme The Lean Dairy Farm, joka on käytännönläheinen, vaiheittainen opas useiden keskeisten Lean-työkalujen käyttöönottoon.

Verkkosivuiltamme löydät myös kattavan verkkokoulutuksen, videoita, esimerkkejä ja muita hyödyllisiä aineistoja.

Tutustu (englanniksi)
www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Kiitos!